

หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก : .....

หน่วยงานผู้รับผิดชอบร่วม : .....

แผนงานที่ การพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ  
โครงการพัฒนาองค์กรคุณภาพ

เป้าหมาย/ ตัวชี้วัด	<p>ร้อยละความสำเร็จของส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด</p> <p>1 ร้อยละความสำเร็จของส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด (กองส่วนกลาง)</p> <p>2 ร้อยละความสำเร็จของส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด (สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด)</p>
สถานการณ์/ ข้อมูลพื้นฐาน	<p>ส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข หมายถึง ส่วนราชการตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2560 ดังนี้</p> <p>1. กองส่วนกลาง จำนวน 12 กอง</p> <p>2. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด จำนวน 76 แห่ง</p>
GAP	<p>1. เพื่อยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานของส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง สาธารณสุขให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546</p> <p>2. เพื่อนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2562 มาใช้เป็นแนวทางในการ ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การและเป็นบรรทัดฐานการติดตาม ประเมินผลของส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (หน่วยบริหาร)</p>

ยุทธศาสตร์/ มาตรการ	กลยุทธ์ที่ 1 : P (Policy) ประกาศนโยบายการนำเกณฑ์ คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาใช้เป็นเครื่องมือใน การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ องค์กร	กลยุทธ์ที่ 2 : M (Management) การบริหารจัดการ	กลยุทธ์ที่ 3 : Q (Quality) ส่งเสริมสนับสนุนส่วนราชการให้ ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหาร จัดการองค์กร	กลยุทธ์ที่ 4 : A (Assessment) ติดตาม ประเมินผลการพัฒนา คุณภาพการบริหารจัดการองค์กร
กิจกรรมหลัก	<p>1. จัดทำลักษณะสำคัญขององค์กร จำนวน 13 ข้อคำถาม</p> <p>2. ดำเนินการประเมินองค์กรด้วยตนเอง(Self-Assessment)</p> <p>3. กำหนดตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินการ</p> <p>4. รายงานความก้าวหน้าผลลัพธ์ตัวชี้วัด รอบ3, 6, 9 และ 12 เดือน</p> <p>5. จัดทำรายงานผลการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ที่โดดเด่นในหมวดที่ดำเนินการ ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) พ.ศ.2562</p> <p>โดยมีขั้นตอน การพัฒนาไปสู่กระบวนการที่สมบูรณ์ประกอบด้วย</p> <p>1) การตั้งรับปัญหา (0-25%) การปฏิบัติการต่างๆ ที่มีลักษณะเป็นกิจกรรมมากกว่า เป็นกระบวนการ และส่วนสำคัญจะตอบสนองความต้องการหรือแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ขาดการกำหนดเป้าประสงค์ที่ดี</p> <p>2) แนวทางที่เริ่มเป็นระบบ (30-45%) ส่วนราชการเพิ่งเริ่มต้นการปฏิบัติการต่างๆ ด้วยการใช้กระบวนการที่สามารถทำซ้ำได้ มีการประเมินผล มีการปรับปรุง และเริ่มมีการประสานงานบ้างระหว่างหน่วยงานต่างๆ ในส่วนราชการ มีการกำหนดยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์เชิงปริมาณ</p> <p>3) แนวทางสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน (50-65%) การปฏิบัติการมีลักษณะเป็นกระบวนการที่สามารถทำซ้ำได้ และมีการประเมินอย่างสม่ำเสมอเพื่อการปรับปรุง โดยมีการแบ่งปันการเรียนรู้และมีการประสานงานระหว่างหน่วยงานต่างๆ ภายในส่วนราชการ กระบวนการตอบสนองยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์สำคัญของส่วนราชการ ซึ่งเป็นเป้าหมายที่ กำหนดเป็นเกณฑ์การประเมินดังกล่าว และจะมีผู้ตรวจประเมิน ดำเนินการติดตามผลการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐ (PMQA) ให้ส่วนราชการ เพื่อแสดงผลการรับรองการดำเนินงาน (Certificate) ตามผลการดำเนินงานของหมวดที่ดำเนินการในแต่ละปี</p>			

ระดับความสำเร็จ	ไตรมาสที่ 1 (3 เดือน)	ไตรมาสที่ 2 (6 เดือน)	ไตรมาสที่ 3 (9 เดือน)	ไตรมาสที่ 4 (12 เดือน)
	<p>1. ส่วนราชการจัดทำลักษณะสำคัญขององค์กร ครบ 13 ข้อ</p> <p>2. ส่วนราชการประเมินตนเอง (Self-Assessment) เทียบกับ เกณฑ์คุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐ พ.ศ. 2562 หมวด 1-6</p> <p>3. ส่วนราชการกำหนดตัวชี้วัด หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการที่สอดคล้องกับหมวดที่เลือกดำเนินการ</p>	<p>1.รายงานความก้าวหน้า ผลลัพธ์ ตัวชี้วัด รอบ 6 เดือน</p> <p>2. ส่วนราชการ (สสจ. และ ส่วนกลาง) จัดทำรายงานผล การดำเนินการพัฒนาคุณภาพ การบริหาร ดำเนินการพัฒนาคูณภาพ การบริหาร จัดการภาครัฐ (PMQA) ที่โดดเด่นใน หมวดที่ ดำเนินการ รอบ 6 เดือน</p> <p>3.ประเมินผลลัพธ์ของการดำเนินการ เทียบกับเกณฑ์ คุณภาพการบริหาร จัดการ ภาครัฐ (PMQA) พ.ศ.2562</p>	<p>1.รายงานความก้าวหน้า ผลลัพธ์ ตัวชี้วัด รอบ 9 เดือน</p> <p>2. ประเมินผลลัพธ์ของการ ดำเนินการเทียบกับเกณฑ์ คุณภาพ การบริหารจัดการ ภาครัฐ (PMQA) พ.ศ.2562</p> <p>3. ทีมตรวจประเมินคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ตรวจ ประเมิน ผ่านระบบและลงพื้นที่เพื่อ ตรวจประเมินฯ รับรองผลการ ดำเนินงาน PMQA</p>	<p>1.รายงานความก้าวหน้า ผลลัพธ์ ตัวชี้วัด รอบ 12</p> <p>2. สำนักงานสาธารณสุข จังหวัด ติดตามผลการ ดำเนินการของ สำนักงาน สาธารณสุขอำเภอ ผ่าน ระบบออนไลน์ รอบ 12 เดือน</p>